

## **BEHANDELOVEREENKOMST**

Welkom bij Centrum Evers.

Wij zijn er voor u. In onze praktijk willen wij deskundigheid en een warm welkom combineren. Met het maken van een afspraak bij Centrum Evers, accepteert u deze overeenkomst met Centrum Evers, gevestigd te Barneveld en vertegenwoordigd door een van onze behandelaren. Bij ons werken fysio-, ergo- en oefentherapeuten. Hierbij heeft u het recht op een behandelaar naar keuze, rekening houdend met wettelijke en organisatorische beperkingen. Onze behandelaar zal op basis van uw hulpvraag een daarop gebaseerde behandelovereenkomst aangaan, hulp bieden en advies geven. Kan de behandelaar deze behandelovereenkomst niet aangaan, dan zal dat aan u uitgelegd worden en een advies voor passende zorg gegeven worden.

### **De 1<sup>e</sup> afspraak**

Tijdens de eerste afspraak vindt een gesprek plaats om uw klacht in kaart te brengen. Op basis van dit gesprek wordt een lichamelijk onderzoek uitgevoerd. De bevindingen en uitslagen van het onderzoek worden met u besproken. Vervolgens wordt een behandelplan opgesteld. Hierna wordt de inhoud van de therapie besproken, evenals de mogelijke bijeffecten en risico's. Tevens wordt een inschatting gemaakt van het aantal behandelingen en de duur van het behandeltraject. Uw eigen inzet en motivatie zijn daarbij van groot belang. Dit bevordert een optimale vooruitgang c.q. herstel. Door een vervolgspraak te maken gaat u akkoord met het voorgestelde behandelplan.

### **Afspraak afzeggen**

Indien u **binnen 24 uur** afzegt, wordt de voor u gereserveerde tijd bij uzelf in rekening gebracht. U kunt 7 dagen per week 24 uur per dag afzeggen via WhatsApp of per e-mail. U vindt deze gegevens op onze website. Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar via **telefoonnummer 0342-422 997**. Na kantooruren kunt u de voicemail inspreken.

### **Kinderen tot 18 jaar**

Om een behandeling te starten voor kinderen tot 18 jaar hebben wij toestemming nodig van de ouders/verzorgers. Kinderen onder de 18 jaar hebben recht op 18 behandelingen vanuit de basisverzekering.

### **Informatie-uitwisseling/overname door collega-therapeut**

Om een optimaal resultaat van uw behandeling te bereiken is het soms noodzakelijk de expertise van een collega aan te spreken. Deze kan in overleg met u een gedeelte van de behandeling overnemen.

### **Kwaliteitsverbetering**

Wij streven ernaar de kwaliteit van onze dienstverlening continu te verbeteren. Hiervoor worden de gegevens uit patiëntendossiers anoniem bij kwaliteitstoetsen ter inzage gebruikt o.a. verzekering, NZA-inspectie en auditors.

### **Metten is weten**

Bij het afsluiten van de behandeling vragen wij u een (klanten)ervaringsonderzoek in te vullen. Wij zijn dit verplicht vanuit uw zorgverzekeraar. U wordt door een extern bureau, Qualizorg, per e-mail benaderd om de "fysioprestatiemonitor" in te vullen. Wij verzoeken u vriendelijk hieraan mee te werken. Wij delen uw e-mailadres met dit bureau. Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt om deze vragenlijst eenmalig te versturen.

### **Verwerking persoonsgegevens en privacy**

In het kader van de verwerking van persoonsgegevens is Centrum Evers verwerkingsverantwoordelijke. In dit kader doen wij er alles aan om in overeenstemming met wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, gegevens te beschermen en zullen wij zorgen voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. Centrum Evers houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij. De bewaartermijnen van gegevens die wij verwerken zijn voor het grootste gedeelte gebonden aan de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Andere persoonsgegevens bewaren wij zolang dit noodzakelijk is in het kader van de doeleinden van gegevensverwerking.

### **Betalingen**

Indien u verzekerd bent, declareren wij uw behandelingen bij uw zorgverzekeraar. In het geval uw verzekeraar de behandelingen *niet* (meer) vergoedt, ontvangt u een factuur van ons via Infomedics factoring BV. Dit bedrijf is NEN 7510-gecertificeerd. U verleent, middels deze behandelovereenkomst, toestemming om uw persoonsgegevens te delen met Infomedics met als enige doel dat Infomedics namens Centrum Evers de facturering kan verzorgen.

### **Verklaring**

Ik heb de behandelovereenkomst gelezen en door het maken van een vervolgspraak ben ik akkoord met de inhoud. Namens behandelaar overeengekomen met:

J. Evers: 

*Digitaal geautoriseerd door J. Evers, eigenaar*