

Uitslag tevredenheidsenquête Centrum Evers November 2010

| Vraag | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|------|------|------|
| Openingstijden van de praktijk | 8.3 | 7.9 | 8.3 |
| Telefonische bereikbaarheid van de praktijk | 8.1 | 8 | 8.2 |
| Wachttijd tot de 1 ^e afspraak | 8.1 | 8 | 8.2 |
| Het 1 ^e telefonisch contact | 8.2 | 8.2 | 8.3 |
| Hygiëne van praktijkruimten en toestellen | 8.2 | 8.5 | 8.3 |
| Communicatie met therapeut | 8.6 | 8.2 | 8.7 |
| Hygiëne van de therapeut | 8.6 | 8.1 | 8.7 |
| Vriendelijkheid van therapeut | 8.9 | 8.9 | 8.8 |
| Overname therapie door collega-therapeut | 8.4 | 7.2 | 8.2 |
| Het nakomen van afspraken met therapeut | 8.5 | 8.4 | 8.6 |
| Kwaliteit van de behandeling | 8.4 | 8.5 | 8.6 |
| Privacy | 8.4 | 8.2 | 8.4 |
| Flexibiliteit van de praktijk | 8.2 | 8.1 | 8.4 |
| Temperatuur van het pand | 8.1 | 7.9 | 8.0 |
| Kwaliteit van de oefenzaal | 8.1 | 8 | 8.1 |
| Administratieve afhandeling | 8.3 | 8.1 | 8.3 |
| Wat vindt u van het COPD-oefenprogramma? | 9 | 8.8 | 8.4 |
| Zou u ons bij vrienden en familie aanraden? | 96% | 100% | 100% |