



# Centrum Evers

## Enqueteformulier

13-10-2008  
t/m  
17-10-2008

Hoe tevreden bent u over:	n.v.t	cijfer
1. Openingstijden van de praktijk		8,3
2. Telefonische bereikbaarheid van de praktijk		8,1
3. De wachttijd tot de eerste afspraak		8,1
4. Het eerste telefonisch contact		8,2
5. Hygiëne van de praktijkruimten en toestellen		8,2
6. Communicatie met therapeut		8,6
7. Hygiëne van de therapeut		8,6
8. Vriendelijkheid van therapeut		8,9
9. Overname therapie door collega-therapeut		8,4
10. Het nakomen van afspraken met therapeut		8,5
11. Kwaliteit van de behandeling		8,4
12. Privacy		8,4
13. Flexibiliteit van de praktijk		8,2
14. Temperatuur van het pand		8,1
15. Kwaliteit van de oefenzaal		8,1
16. Administratieve afhandeling		8,3
17. Wat vindt u van het COPD-oefenprogramma?		9
18. Zou u ons bij vrienden en familie aanraden?	JA	96%

(1=uitermate slecht, 2= zeer slecht, 3= slecht, 4= matig, 5= onvoldoende, 6= voldoende, 7= ruim voldoende, 8= goed, 9= zeer goed, 10= uitmuntend!)

**Aantal geënquêteerden: 265**